

# Algemene voorwaarden

## 1. Partijen en definities

1. GTS-Online: GTS-Online B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27151837, gevestigd te Veenendaal aan de Landjuweel 52 (3905 PH) en/of GTS Holding B.V. geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64750884, gevestigd te Veenendaal aan de Landjuweel 52 (3905 PH), gebruiker(s) van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van GTS-Online:  
Website: [www.gtsonline.nl](http://www.gtsonline.nl)  
Email: [info@gtsonline.nl](mailto:info@gtsonline.nl)  
Telefoonnummer: 0318 550 884  
Btw-identificatienummer: NL813401689B01
3. De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten en goederen van GTS-Online.
4. Diensten: de diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviseren, installeren, implementeren, hosten, opleiden en verhuren van o.a. hosting, servers, software, (tele)communicatiediensten, -netwerken, e-maildiensten en/of hardware en/of opslag van data, die door GTS-Online worden geleverd.
5. Goederen: de door GTS-Online te leveren apparatuur, software en/of overige producten.

## 2. Toepasselijkheid

1. GTS-Online verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van GTS-Online en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
4. Derden die door GTS-Online bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ondergeschikt aan het hoofdcontract of afnameovereenkomst, zoals offertes met eventuele aanvulling. Indien bepaling in de verschillende documenten in strijd zijn met elkaar, dan prevaleert het hoofdcontract en/of afnameovereenkomst.

## 3. Aanbod, account en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszinds heeft een geldigheidsduur van 30 dagen en is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door GTS-Online is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van GTS-Online van getallen, maten, gewicht, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren goederen en/of diensten in de getoonde of verstrekte monsters, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van GTS-Online.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens GTS-Online.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat GTS-Online een schriftelijke

aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat GTS-Online, of een derde namens haar, is aangevraagd met de uitvoering.

7. Tenzij partijen anders overeenkomen, kunnen aan voorcalculaties verstrekt door GTS-Online geen rechten worden ontleend.

8. Het is niet toegestaan om inloggegevens aan derden te verstrekken. Het is niet toegestaan

om inloggegevens van derden te gebruiken voor het afnemen van andere aangeboden goederen en diensten. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik/handelen dat, al dan niet met toestemming van De Klant, via het account van De Klant wordt gebezigd. De Klant is verplicht om al het onbevoegde gebruik van het account van De Klant zo spoedig mogelijk aan GTS-Online te melden.

9. Indien een opdracht door meerdere Klanten is gegeven, verbinden alle Klanten zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien GTS-Online de opdracht met meerdere opdrachtnemers aanneemt, is iedere opdrachtnemer verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. Artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

## 4. Uitvoering en/of levering door GTS-Online

1. GTS-Online zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle diensten van GTS-Online worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst GTS-Online uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. GTS-Online zal leveringen binnen de aangegeven/geschatte termijn trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant GTS-Online altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime termijn van tenminste 21 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. GTS-Online is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen/fasen na te komen.
4. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van opdrachten kunnen worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt GTS-Online de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt GTS-Online dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. GTS-Online zal de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan GTS-Online zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).
5. Het staat GTS-Online vrij de opdracht en of levering (geheel of gedeeltelijk) te laten uitvoeren door derden of door derden in onderaanneming te laten uitvoeren. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
6. Indien naar het oordeel van GTS-Online een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van GTS-Online of derden en/of de leveringen van GTS-Online worden verhinderd door, maar niet beperkt tot, storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, worden alle verplichtingen van GTS-Online opgeschort en is GTS-Online gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar/verhinderend af te wenden dan wel te voorkomen, zonder dat De Klant enig recht op schadevergoeding heeft. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor GTS-Online onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is GTS-Online bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
7. GTS-Online behoudt zich het recht voor om alle Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van bijvoorbeeld de computersystemen van GTS-Online of De Klant. GTS-Online zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. GTS-Online zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.

8. GTS-Online spant zich ervoor in de Diensten gedurende de gehele overeengekomen periode actief te houden. GTS-Online staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de Diensten. GTS-Online is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn van de Diensten. GTS-Online verleent derhalve geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de Diensten, zoals de te gebruiken softwaretechniek, en daarmee ook niet op de visuele weergave van het eindresultaat. Op een moment na oplevering kan blijken dat Diensten niet meer wordt weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneren door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld in het geval dat leverancier van GTS-Online de dienst niet meer ondersteunt, de leverancier van GTS-Online failliet gaat of de gebruikte software niet meer wordt ontwikkeld/ondersteund. In dat geval behoudt GTS-Online zich het recht de overeenkomst – zonder verdere compensatie – te beëindigen. Indien De Klant verlangt dat in deze gevallen de Diensten weer optimaal functioneren, dient er een gewijzigde/aanvullende overeenkomst te worden afgesloten.

9. GTS-Online is gerechtigd om content die is geplaatst op een server om haar moverende redenen te weigeren, op te schorten, te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Zulks kan onder meer geschieden wegens inhoud, aard, strekking of vorm, technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling dan wel evidente strijd met de eigen, redelijke belangen van GTS-Online of in geval van een schending of dreigende schending van rechten van derden. GTS-Online is eveneens gerechtigd in dat geval aan De Klant de toegang tot de netwerkconfiguratie te ontzeggen. Het voorgaande geeft De Klant geen recht op schadevergoeding.

10. Tenzij anders overeengekomen is GTS-Online gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, programmatuur of databestanden. Deze voorzieningen kunnen voor De Klant een beperking in de inhoud of duur van het gebruik met zich meebrengen. De Klant zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.

11. GTS-Online zal van tijd tot tijd updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de Diensten. Hiertoe behoeft GTS-Online geen toestemming van De Klant. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. De bepalingen van deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn ook op de nieuwe versie van toepassing.

## 5. Verbintenissen van De Klant

1. De Klant stelt GTS-Online in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door GTS-Online. Hieronder wordt onder andere begrepen:

a) Op het door De Klant opgegeven afleveradres aanwezig zijn op de overeengekomen leverdatum;

*Voor de uitvoering van werkzaamheden op locatie:*

b) Er zorg voor dragen dat GTS-Online tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunning e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;

c) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie, netwerkverbindingen en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van De Klant;

d) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van GTS-Online behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;

e) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplek, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat GTS-Online dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;

f) GTS-Online dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel;

g) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door GTS-Online worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent kleding en te gebruiken materialen;

h) Er zorg voor dragen dat GTS-Online beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van onderdelen en hulpmiddelen.

2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant GTS-Online hieromtrent tijdig te informeren. GTS-Online is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen.

3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is GTS-Online niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.

4. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

a) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;

b) Gebreken aan/door de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;

c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.

5. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GTS-Online aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GTS-Online worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van bijvoorbeeld de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe De Klant deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan GTS-Online zijn verstrekt, heeft GTS-Online het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.

6. Het is De Klant verboden spam berichten of virussen te verzenden via de (tele)communicatiediensten of -netwerken van GTS-Online. Wanneer De Klant deze verplichtingen niet (correct) nakomt, verbeurt GTS-Online per overtreding een direct opeisbare boete van EUR. 1.000,-, onverminderd het recht op vergoeding van feitelijk geleden schade.

7. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen en computerprogramma's van GTS-Online en/of derden.

8. Door GTS-Online geleverde Diensten mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden (uitgaande van de in Nederland van toepassing zijnde wetgeving). GTS-Online neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie/content geplaatst/verstuurd door De Klant op/via de Diensten. De Klant vrijwaart GTS-Online onvoorwaardelijk voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit overtreding van het voorgaande.

9. Tenzij anders overeengekomen is GTS-Online nimmer gehouden tot het maken en bijhouden van back-ups ten behoeve van De Klant. Alle gemaakte back-ups zullen na beëindiging van de overeenkomst worden vernietigd. De Klant is derhalve zelf verantwoordelijk voor het maken en bijhouden van back-ups, bijvoorbeeld voordat een update wordt uitgevoerd.

10. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate beveiliging. De Klant dient haar eigen computers en devices te voorzien van de noodzakelijke programmatuur om infecties door virussen tegen te gaan.

11. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het beheer, zoals het controleren van instellingen, van de afgenomen goederen en diensten. Tenzij anders overeengekomen is De Klant tevens zelf verantwoordelijk voor de configuratie en de continuïteit van de Diensten.

12. De Klant is verplicht alle gehuurde of onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparaten met gepaste zorg te behandelen en om haar medewerkers en alle gebruikers daarvan deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvorschriften van de apparatuur en/of de instructies van GTS-Online. Deze gebruiksvorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan GTS-Online nimmer aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvorschriften of instructies zou zijn gehandeld.

13. De Klant is verplicht ten behoeve alle gehuurde en onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparaten een passende verzekering af te sluiten en te houden voor de apparaten tegen verlies, diefstal en schade tegen de nieuwwaarde van de apparatuur zoals aangegeven door GTS-Online. De kosten voor deze verzekering komen voor rekening van De Klant.

14. Schade, niet zijnde schade ten gevolge van slijtage door normaal gebruik, aan gehuurde of onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparaten dienen door De Klant onmiddellijk na ontdekking te worden

gemeld aan GTS-Online. Tenzij anders overeengekomen zijn de kosten voor herstel en/of reparatie voor rekening van De Klant.

15. Tenzij anders overeengekomen is het De Klant niet toegestaan om veranderingen aan te brengen aan gehuurde en onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparaten of aan programmatuur.

16. De Klant zal alle op de goederen van toepassing zijnde regelgeving, gebruiksvoorschriften en instructies, waaronder de instructies gegeven in deze algemene voorwaarden en gebruikshandleiding van de goederen, strikt naleven. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig naleven van bovengenoemde gebruiksvoorschriften en instructies, is De Klant aansprakelijk.

## 6. Eigendom(svoorbehoud) en risico overdracht

1. Het risico van verlies of waardevermindering van te leveren goederen gaat op

De Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van De Klant is vertraagd.

Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

2. Elke eigendomsoverdracht op basis van de overeenkomst tussen partijen gaat, mogelijk in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op De Klant nadat deze al hetgeen De Klant ter zake uit de overeenkomst aan GTS-Online verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de hoofdsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtigde incassokosten.

3. Ingevolge het eigendomsvoorbehoud is De Klant derhalve niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.

4. De Klant verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om GTS-Online tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een met eigendomsvoorbehoud geleverd goed.

5. Wanneer De Klant in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is De Klant verplicht op verzoek van GTS-Online alle benodigde medewerking te leveren waardoor GTS-Online weer onbezwaarlijk over het geleverde kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van GTS-Online het geleverde voor eigen rekening en risico te deinstalleren en retour te zenden.

6. Tenzij anders is overeengekomen verkrijgt De Klant (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde goederen en/of diensten, zoals Diensten. GTS-Online blijft derhalve in beginsel eigenaar van alle door GTS-Online verstrekte of ingevoerde gegevens. Tenzij anders is overeengekomen heeft De Klant geen recht op toegang/beschikking tot de broncode van de Diensten.

## 7. Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen alle prijzen/bedragen redelijk en billijk.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht GTS-Online niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.

4. Indien betaling op factuur geschiedt, dan dient betaling binnen 14 dagen te zijn voldaan door middel van girale overboeking, tenzij anders is overeengekomen met De Klant. GTS-Online is gerechtigd om facturen voorafgaand aan de uitvoering te versturen.

5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is GTS-Online terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen.

Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 150,-.

6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van GTS-Online is het De Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen. GTS-Online

heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens GTS-Online niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

7. Bij duurovereenkomsten is GTS-Online gerechtigd om de tarieven te verhogen door te indexeren conform het toepasselijk CBS-cijfer volgens CBS Index 62 IT-dienstverlening. Indien GTS-Online een hogere prijsstijging wenst, heeft zij een wachttermijn van 1 maand, waarbij De Klant het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden. Bij gebreke daarvan wordt De Klant geacht akkoord te zijn met de prijsstijging.

8. Vermelde tarieven in een aanbod zijn uitsluitend geldig op werkdagen tussen 07:00 en 20:00 uur. Daarbuiten geldt een opslag van 50% (op werkdagen van 20:00 tot 07:00 uur) tot 100% (op zaterdag, zondag en erkende feestdagen).

## 8. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Art 7:408 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten; tussentijdse opzegging is niet mogelijk zonder gehouden te blijven aan de financiële verplichtingen.

2. Duurovereenkomsten, zoals servicecontracten, die eindigen door verloop van tijd, kunnen door De Klant niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd zoals aangegeven in het hoofdcontract. Indien daarin niets is bepaald, geldt een looptijd van 36 maanden. Duurovereenkomsten worden, tenzij in het hoofdcontract anders is aangegeven, telkens stilzwijgend verlengd voor 12 maanden/voor eenzelfde duur. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 25% van de afgelopen looptijd, afgerond in hele maanden.

3. GTS-Online heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GTS-Online ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd;

4. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan GTS-Online verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Daarnaast is De Klant aan GTS-Online een boete verschuldigd van 50% van het honorarium dat verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst niet tussentijds was beëindigd (het positieve contractsbelang).

## 9. Garantie en aansprakelijkheid

1. In afwijking van de hierna te noemen termijn garandeert GTS-Online dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van 12 maanden na levering. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant dit in het geval van dienstverlening dit binnen 5 dagen na levering aan GTS-Online te melden.

2. Na de informatieverstrekking als bedoeld in het vorige lid of in het geval van garantie, zal GTS-Online het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige schadevergoeding.

3. Wanneer De Klant GTS-Online omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, De Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, de garantietermijn is verstreken, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, De Klant het geleverde in gebruik heeft genomen of in ieder geval een maand is verstreken na levering, vervalt



zijn recht op enige remedie/garantie, tenzij de fabrikanten van de geleverde zaken specifieke toepasselijke garantieregelingen kennen die langer zijn of in een SLA andere afspraken zijn gemaakt.

4. GTS-Online is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.

6. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen, De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval De Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GTS-Online, eigenhandig wijzigingen in het door GTS-Online geleverde aanbrengt of door derden doet aanbrengen. De bewijslast dat een fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant. De Klant is verplicht om de goederen met gepaste zorg te behandelen en zij dient haar medewerkers en alle andere gebruikers van de goederen/dienst deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften van de goederen en/of de instructies van GTS-Online. Deze gebruiksvoorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan GTS-Online niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.

7. Een omstandigheid die voor rekening komt van De Klant is het (al dan niet bewust) (laten) installeren/toegang verlenen van malware op Diensten. Schade toegerekend aan malware vallen te allen tijde buiten de aansprakelijkheid van GTS-Online. De Klant zal zijn systemen en infrastructuur die niet onder de Diensten vallen, maar wel toegang geven tot de Diensten adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

8. Door verplaatsing van goederen die eigendom zijn van GTS-Online vervalt iedere aansprakelijkheid of garantie. Wanneer De Klant de goederen wenst te verplaatsen, bijvoorbeeld omdat zij gaat verhuizen, dient De Klant GTS-Online hieromtrent tijdig te informeren. Voor behoud van de garantie dienen deze handelingen door of namens GTS-Online te worden verricht. De hiermee gemoeide kosten, arbeid en noodzakelijke hulpmiddelen, komen alsdan voor rekening van De Klant.

9. De beschikbaarheid en kwaliteit van Diensten is mede afhankelijk van enkele externe factoren, waaronder de internetverbinding van De Klant, het uitvoeren van updates en onderhoud/ontwikkeling van/bij de leverancier van GTS-Online. In het geval van storingen heeft De Klant recht op een vergoeding zoals bepaald in art. 9.16.

10. Mocht GTS-Online onverwijld jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door GTS-Online gesloten verzekering aanspraak geeft of anders het bedrag van het honorarium dat GTS-Online voor de werkzaamheden - waaruit de schade is ontstaan - heeft ontvangen vermeerderd met 15% met een maximum van € 50.000,-. Bij duurovereenkomsten geldt een maximale vergoeding ter hoogte van het honorarium van maximaal de afgelopen 6 maanden met een maximum van € 50.000,-.

11. Aansprakelijkheid van GTS-Online reikt te allen tijde niet tot gevolgschade of verlies van gegevens en behoudens opzet eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

12. De Klant vrijwaart GTS-Online voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat GTS-Online heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door De Klant onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

13. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van GTS-Online niet toegestaan de door GTS-Online geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart GTS-Online voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten of levering van goederen door GTS-Online aan De Klant geleverd en welke De Klant aan een derde heeft door geleverd.

14. In alle gevallen is de termijn waarbinnen GTS-Online tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

15. Tenzij anders overeengekomen in bijvoorbeeld een Service Level Agreement of behoudens verdergaande leveranciersgarantie, verleent GTS-Online geen andersluidende garanties of vergoed zij geen andere schade dan in deze algemene voorwaarden is bepaald.

16. Indien De Klant elektronische communicatiediensten, in de zin van de Telecommunicatiewet, afneemt, heeft De Klant in het geval dat de

levering van de communicatiedienst door een storing langer dan 12 uur geheel is onderbroken, voor iedere 24<sup>e</sup> uur dat de storing voortduurt, ter dekking van alle schade, recht op een compensatie ter hoogte van 1/30<sup>e</sup> deel van het maandelijkse abonnementsbedrag. Indien geen vaste maandelijkse vergoeding is overeengekomen geldt een vergoeding van EUR. 0,50 per 24 uur. De minimale compensatie bedraagt EUR. 1,00.

17. Tijdens de duur van de overeenkomst, garantieperiode, SLA of periode dat eigendom (nog) niet is overgedragen vanwege bijvoorbeeld het eigendomsvoorbehoud, is het De Klant niet toegestaan om derden aan Diensten (reparatie)werkzaamheden te laten verrichten, tenzij GTS-Online hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

18. De Klant is en blijft te allen tijde zelfstandig verantwoordelijk voor de nakoming van alle

voor haar geldende (wettelijke) administratie- en bewaarplichten.

19. GTS-Online is niet verantwoordelijk voor handelen of nalaten van De Klant gebaseerd op basis van adviezen van GTS-Online. Behoudens schriftelijke toestemming van GTS-Online is De Klant niet gerechtigd om op enige wijze de inhoud van adviezen bekend te maken aan derden, zij is derhalve volledig aansprakelijk ten aanzien van derden aan wie zij deze adviezen bekendmaakt.

20. De Klant vrijwaart GTS-Online voor alle aanspraken van derde partijen wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Software, Hardware of enig ander materiaal dat door De Klant aan een derde is geleverd en dat deels bestond uit door GTS-Online geleverde Software, Hardware of andere materialen, behoudens en voor zover in rechte komt vast te staan dat de schade is veroorzaakt door de door GTS-Online geleverde Software, Hardware of andere materialen.

21. Bij levering, ontwikkeling, verkoop, licentie of enige andere terbeschikkingstelling van Software, Hardware of Diensten door GTS-Online ten behoeve van De Klant die actief zijn in de medische sector (waaronder mede begrepen ziekenhuizen en klinieken), is GTS-Online nimmer aansprakelijk voor schade (waaronder letselschade) ontstaan als gevolg van, dan wel met behulp van, de betreffende Software, Hardware en/of Diensten door De Klant gegeven en/of gegenereerde diagnoses, adviezen, behandelingen etc. en vrijwaart De Klant GTS-Online tegen alle claims van derden (waaronder mede begrepen patiënt(en) en/of opdrachtgever(s) van Opdrachtgever) in dat verband.

## 10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak

wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop

GTS-Online geen invloed kan uitoefenen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van GTS-Online opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor GTS-Online onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is GTS-Online bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien GTS-Online bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar

verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of

verrichte deel

afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

## 11. Intellectueel eigendom en privacy

1. GTS-Online behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving.

2. Zoals in art. 6.6 is bepaald, verkrijgt De Klant in beginsel (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde goederen en/of diensten. Indien partijen intellectuele eigendommen beogen over te dragen, dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. In dat geval blijft GTS-Online voorts te allen tijde gerechtigd om deze intellectueel eigendom zonder enige beperking verder te gebruiken, ontwikkelen, over te dragen, et cetera.

3. GTS-Online behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van De Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

4. De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door De Klant of derden worden ingevoerd of anderszins door GTS-Online worden verwerkt. Bij De Klant ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. De Klant staat er jegens GTS-Online voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart GTS-Online van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

5. De Klant kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij De Klant. GTS-Online zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door De Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van GTS-Online begrepen en komen volledig voor rekening van De Klant.

## 12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt GTS-Online zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## 13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. GTS-Online is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een niet-contractuele verbintenis ontstaan, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het arrondissement waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van GTS-Online onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het arrondissement waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van GTS-Online onderhevig is.